

"Små ændringer, der gør store forskelle" - evaluering af det første diplommodul i kommunikation med fokus på den motiverende samtale

Så er det første diplommodul i kommunikation på University College Lillebælt gennemført med stor succes. Kursusdeltagerne kom fra en række forskellige faggrupper, men var alle dybt engageret i den motiverende samtale (MI). Alle lærte de noget, som de kunne bruge i deres egen praksis.

Nogle kursister skulle bruge den motiverende samtale i forbindelse med aktiveringsprojekter. Charlotte Kjøller Bak, der er vejleder ved ArbejdsmarkedsCentret, Odense Kommune, fortæller:

"Jeg har fået meget positiv respons fra borgere, efter jeg har brugt det, jeg har lært. Det virker som små ændringer, der gør store forskelle. Jeg fik ret hurtigt i forløbet tilegnet mig nogle effektfulde værktøjer, som jeg kunne tage med mig hjem og bruge direkte i praksis. Metoden har gjort mit arbejde sjovere og mig selv mere fokuseret i samtalen."



Martin Præst, Dorte Hoff Erichsen og Charlotte Kjøller Bak

Respekten for et andet menneskes ønsker, drømme og mål

"Jeg er uddannet vejleder og har arbejdet med samtaler siden 1999, så derfor er det at arbejde med MI et spændende nyt tiltag i min daglige praksis", siger Charlottes kollega Dorte Hoff Erichsen, der er jobkonsulent ved FU 30, Odense Kommune.

"Selve tankerne bag den motiverende samtale ligger tæt op ad min egne værdier, så som respekten for et andet menneskes ønsker, drømme og mål og det at samarbejde i stedet for at være "ekspert"."

"At der er evidens for virkningen i brugen af den motiverende samtale, virker også motiverende. Jeg kan kun anbefale dette nye diplomfag."

Lyst til at lære mere

"De fleste professionelle med direkte klientkontakt, uanset om det måtte være i det korte møde eller i en længere proces, vil med fordel kunne anvende MI til at styrke motivationen," fastslår tværfaglig behandler og socialrådgiver Kirsten Edlefsen, der er ansat på Smerteklinikken, OUH.

"MI har givet mig bedre redskaber til at kommunikere med de borgere jeg dagligt taler med, og har øget min bevidsthed om, hvor vigtigt et redskab samtalen er. Jeg har været rigtig glad for at deltage i MI modulet og synes, det har været enormt lærerigt, og det har bestemt givet mig lyst til at lære mere om MI og metodens muligheder," fortæller Mette Ellegaard fra Jobcentret i Odense Kommune.

Nærvær og omsorg

Maren Svane er rygestopsinstruktør ved Folkesundhed, Københavns Kommune. På kurset fik hun øjnene op for det helt specielle menneskesyn ved den motiverende samtale:

"Det betyder, at jeg som sundhedsarbejder må møde borgeren med mit hjerte fremfor med mit hoved. Jeg oplevede det så tydeligt eksemplificeret af Bentes evne til nærvær og omsorg for hver enkelt deltagers proces."



Maren Svane

Maren fortsætter: *"Jeg har fået inspiration til mit arbejde og en ny udviklingshorisont. Jeg har fået lyst og ideer til, hvordan den motiverende samtale kan styrkes på min arbejdsplads og blive en del af vores fælles faglige sprog. Vi var et hold af praktikere med forskellige arbejdsfunktioner, så jeg fik anskuet MI fra mange forskellige vinkler og er nu en del af et inspirerende og voksende netværk, som jeg glæder mig til at udvikle mig i."*



Kirsten Edlefsen, Martin Præst, Marianne Mohrdieck og Mette Ellegaard

Spændende gruppearbejde

Andre deltagere fremhæver, at gruppearbejdet var yderst givende. Marianne Mohrdieck fortæller:

"Diplommodulet i MI bidrager med de nyeste, spændende teorier om MI. Der er god mulighed for at fordybe sig i teorien og plads til praktiske øvelser, der udvikler spirende MI færdigheder."

Marianne Mohrdieck er sygeplejerske ved Dialysen, OUH. Hun fortsætter: *"Der er mulighed for spændende gruppearbejde, der giver meget i forhold til egen MI tilgang og anvendelse efterfølgende i egen praksis."*

Den motiverende samtale individuelt og i grupper

"På modulet blev det tydeligt, hvordan man med MI kan arbejde struktureret og professionelt med at øge menneskers motivation såvel individuelt som i grupper," fortæller Tina Laugesen, Alkohol og Trafik konsulent og underviser, Region Hovedstaden. Hun fortsætter:

"Jeg har fået et grundlæggende teoretisk fundament samt praktiske værktøjer i forhold til implementering, gennemførelse og kvalitetssikring af MI i egen praksis."



Tina Laugesen

En god samtalepartner

Astrid Bojesen kan bruge den motiverende samtale i sit job som tosprogskoordinator på Social- og Sundhedsskolen i Fredericia:

"I mit arbejde møder jeg ofte tosprogede elever, som kan have svært ved at få privatliv og uddannelse til at hænge sammen, så jeg er rigtig glad for at have fået større indblik i, hvordan man kan være en god samtalepartner for dem. Principperne i motivations samtalen er nemlig effektive til at hjælpe elever til at blive klar over, hvad de egentlig er motiverede for." Astrid Bojesen fortsætter:

"Gennem modulet har jeg fået dybtgående indblik i teorien bag "den motiverende samtale", så nu glæder jeg mig til at blive en god praktiker, og det bliver jeg kun gennem fortløbende træning."



Astrid Bojesen